

Uitslag tevredenheid onderzoek 2007

Onlangs heeft Opvang Thuis een tevredenheidsonderzoek gehouden onder gekoppelde vraag- en gastouders. De uitkomst van dit onderzoek geeft inzicht in hoe de dienstverlening wordt ervaren en waar verbetering wenselijk is. De tevredenheid over de opvang en over Opvang Thuis blijkt redelijk groot. Ouders geven de dienstverlening een 7,4, gastouders een 7,8.

Vraagouders zijn vooral tevreden over de inschrijving en over de koppeling met hun gastouder. Gastouders zijn vooral tevreden over de informatie die zij vooraf over Opvang Thuis hebben gekregen, over het intake- en koppelingsgesprek en de rol die Opvang Thuis daarin speelde. Beide groepen zijn tevreden over de vriendelijkheid van de medewerkers en de bereidheid om direct te helpen als dat nodig is.

Minder tevreden is men over de informatie vooraf over de gastouder c.q. vraagouder voor een kennismaking, het contact met de consultant tijdens de proefperiode en de begeleiding van de opvang (over de vraag wat beter kan in de begeleiding lopen de meningen overigens erg uiteen).

Voorals ouders die opvang in hun eigen huis hebben,

vinden de vaste kosten hoog. Ook de uurvergoeding die vraagouders aan de gastouders moeten betalen, wordt door veel ouders (erg) hoog gevonden, zelfs als de gastouder in haar eigen huis opvangt. Hier botsen de belangen: slechts een minderheid van de gastouders is tevreden met haar inkomen als gastouder.

Naar aanleiding van de uitkomsten uit dit tevredenheidsonderzoek zullen wij een aantal veranderingen doorvoeren in onze werkwijze. U zult meer van onze aanwezigheid en betrokkenheid bij de opvang gaan merken. Wat de tarieven betreft: elders in dit Kwartaalbericht vindt u informatie over de nieuwe tarieven voor 2008. ●



Geboortekaartje

Op 6 september is Luke van Poppel geboren, zoon van Thomas en Caroline en broer van Daan en Koen. Vanaf januari wordt Luke opgevangen door Monica Binz. ●

Kent u potentiële gastouders?

Opvang Thuis is altijd op zoek naar nieuwe en vooral goede gastouders. Kent u misschien iemand die graag gastouder zou willen worden in eigen huis of het huis van de ouder, informeer deze persoon dan over Opvang Thuis. Hij of zij kan zich via de website aanmelden. Natuurlijk kunnen de gastouders in spé ook telefonisch contact met ons opnemen. ●

Ook kleuters kampen al met hoge bloeddruk

Uit onderzoek, gepubliceerd in *The Journal of Hypertension*, blijkt dat sommige kleuters van vier jaar in hun dagelijks voedsel al zo veel zout binnenkrijgen dat ze lijden aan een te hoge bloed-

druk. Ouders worden opgeroepen om hun kinderen minder zout te laten eten en zo te voorkomen dat ze als jongvolwassenen zullen worden getroffen door hartkwalen of beroertes. Bron Metrotime

Nieuwe EHBO-Cursus

Op woensdag 24 oktober en 7 november 2007 wordt voor de tweede maal dit jaar een EHBO-cursus (speciaal gericht op EHBO bij kinderen) gegeven. Ook vraagouders kunnen zich hiervoor aanmelden. Voor gastouders is deze cursus gratis, vraagouders betalen € 60. ●

Honing kan gevaarlijk zijn voor baby's

Honing geven aan kinderen jonger dan één jaar kan gevaarlijk zijn. De Europese commissie wil daarom een waarschuwingsetiket op honing verplicht maken. Honing kan besmet zijn met een bacterie die botulisme veroorzaakt. Die ziekte kan leiden tot verlamming en zelfs tot de dood. Bij volwassenen groeit de bacterie in het algemeen niet in de darm, maar bij baby's kan dit wel omdat hun darmflora nog niet volledig ontwikkeld is. Bron: gezondheid.be ●

Nieuwe leden Oudercommissie gezocht!

In korte tijd heeft de Oudercommissie afscheid genomen van twee van haar drie leden: de eerste voor de zomer vanwege het groot worden van de kinderen, de tweede deze maand vanwege een verhuizing. Er zijn dus dringend nieuwe leden nodig. Lijkt het u leuk om mee te denken en te adviseren over het beleid van Opvang Thuis en heeft u daar een paar avonden per jaar tijd voor? Neemt u dan contact op met Ivo Sikkema (secretaris), telefoonnummer 020-6829057, of met Riekje de Haan, directeur van Opvang Thuis, tel. 020-6271072. ●

Tarieven 2008

In overleg met de Oudercommissie heeft Opvang Thuis de nieuwe tarieven voor 2008 vastgesteld. Ten opzichte van dit jaar zijn er twee wijzigingen.

De geadviseerde uurvergoeding voor een gastouder die in haar eigen huis kinderen tot 4 jaar opvangt, wordt verhoogd naar € 4,16 per uur. Het maximum tarief waarover de kinderopvangtoeslag wordt berekend is volgend jaar € 6,10 per uur. De meeste ouders zullen van deze verhoging van de uurvergoeding dan ook niet al te veel merken, terwijl wel (enigszins) tegemoet wordt gekomen aan de wens van veel gastouders.

Verder verlaagt Opvang Thuis de vaste kosten voor 2e en volgende kinderen die in hun ouderlijk huis worden opgevangen: voor hen wordt in 2008 slechts 50% van het standaardtarief in rekening gebracht. Daarmee wordt tegemoet gekomen aan de voornaamste klacht van vraagouders over de hoogte van de vaste kosten. Met het Kwartaalbericht van december zal een volledig tarievenoverzicht 2008 worden meegestuurd. ●

Uw emailadres

Willen alle gastouders en vraagouders ons hun emailadres doorgeven? Bij voorkeur per mail.

Themabijeenkomst : "Bewust omgaan met peuter"

Op dinsdag 20 november organiseert Opvang Thuis een themabijeenkomst voor alle gastouders die via ons peuters opvangen, tussen anderhalf en vier jaar. Tijdens de bijeenkomst zullen onder meer de volgende onderwerpen aan bod

komen; praten met je peuter; samen spelen, samen lezen en samen muziek maken. De bijeenkomst duurt van 19.15 uur tot 22.00 uur. Als u wilt deelnemen aan de cursus kunt u zich bij Opvang Thuis aanmelden via tel 020-6271072. ●

Bereikbaarheid van de medewerkers

Telma Morsen is in november met vakantie.

Vanaf december werkt zij fulltime. Op dinsdag is zij alleen mobiel bereikbaar op 06-20612629

Riekje de Haan is maandag tot en met vrijdag beschikbaar. Haar mobiele nummer is 06-53765017.

Ute Lüttringhaus werkt op maandag van 9.00 uur tot 15.00 uur, op dinsdag en woensdag van 09.00 uur tot 14.00 uur en op donderdag van 09.00 uur tot 13.00 uur. Op woensdag is zij alleen mobiel bereikbaar op 06-20449330.

Anja Visscher werkt op maandagochtend, dinsdag de hele dag, donderdagochtend en vrijdagochtend. Op vrijdag is zij alleen mobiel bereikbaar op: 06-51911108.

Het kantoor van Opvang Thuis is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 uur en 13.00 uur op 020-6271072. Treft u het antwoordapparaat, spreek dan een boodschap in, of vraag of wij u terugbellen. Vergeet hierbij niet uw telefoonnummer te vermelden.