

Gastouders aan het werk

In een leuke wijk in Amsterdam Zuidoost woont onze gastouder Nina de Groot. Nina woont met haar man (haar drie kinderen zijn al volwassen) in een een-gezinswoning waarvan de begane grond ingericht is als een gezellige crèche-ruimte. In de aparte kinderslaapkamer staan vier ledikantjes waar baby's en peuters ongestoord kunnen slapen. Tijdens een van mijn huisbezoeken greep ik de kans om Nina en Els te interviewen. Zij wilden mij graag te woord staan om een paar vragen te beantwoorden.

Nina, hoe ben je op het idee gekomen om gastouder te worden en hoe lang doe je dat werk al? Ik wilde graag weer met kinderen werken, maar niet in de reguliere kinderopvang. De groepen vond ik te groot en er was te weinig ruimte voor individuele aandacht voor de kinderen. Nu ben ik al bijna 13 jaar gastouder. Een jaar alleen en twaalf jaar samen met Els.

Welke leeftijd hebben jullie oppaskindjes en hoeveel kinderen heb je onder je hoede? Wij vangen in totaal 7 kinderen op in de leeftijd van 0-4 jaar. Nu hebben wij 3 peuters van 3 jaar, 3 dreumesen van 1 jaar en 1 baby van 4 maanden.

Je doet het werk samen met Els. Heeft dat een meerwaarde voor de opvang?

Het heeft zeker meerwaarde. We kunnen met elkaar overleggen, elkaar aanvullen, de baby's en peuters meer gerichte aandacht geven. Bovendien kan je het ook aan de ander overlaten als je het even niet meer weet.

Welke activiteiten doen jullie met de kinderen? Zingen, dansen, knutselen, wandelen, brood bakken, voorlezen,

picknicken, buiten spelen, boodschappen doen, naar de kinderbouderij enz.

Wat zijn de leukste en/of gezelligste momenten?

De gezelligste en fijnste momenten zijn er als je ziet/merkt dat iedereen het naar zijn zin heeft. Fijn aan het spelen is en gewoon lekker z'n gangetje gaat. Vaak zijn dat ook de momenten dat we met z'n allen aan tafel aan het eten, of aan het zingen zijn. Ook als de drie 'groten' aan tafel zitten te knutselen en al een 'heel' gesprek samen kunnen voeren.



Jullie vangen ook peuters op en die kunnen wel eens lastig zijn. Hoe gaan jullie daarmee om? Eerst proberen af te leiden, of een grapje maken. Straffen doen wij eigenlijk niet zoveel. Wel zeggen we tegen de kinderen dat wij trots op ze zijn als ze iets goeds doen. Soms is het toch nodig om een kind even apart te zetten en duidelijk te zeggen dat we iets niet willen.



Boven gastouder Els, onder Nina

Hoe zorg je dat je met alle ouders op een lijn zit? Wij zitten niet met alle ouders op een lijn, maar iedere ouder vertellen wij bij de kennismaking hoe wij het hier doen en dan vragen we aan de ouders wat zij belangrijk vinden, we praten daar dan over met elkaar en daar komen we meestal wel uit.

We houden twee keer per jaar een koffieochtend voor alle ouders en kinderen, zodat de ouders elkaar ook leren kennen en dat we iedereen een keer bij elkaar hebben.

Wat vind je van de begeleiding door Opvang Thuis? Heel tevreden. Prettige begeleiding en ondersteuning. Als we iets bespreken met jou, dan weet je waar het over gaat. Je kent precies onze situatie.

Tijd om te stoppen want daar meldt zich al het eerste kindje dat ontwaakt uit zijn middagslaapje en weer helemaal klaar is voor nieuwe avonturen bij deze leuke gastouders.

Nina en Els, bedankt dat jullie tijd wilden vrijmaken voor dit interview.
Ute Lüttringhaus

Aanpassingen na de risico-inventarisatie

Intussen zijn de meeste mensen er wel vertrouwd mee geraakt: de jaarlijkse risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Het resultaat is een kort of langer lijstje actiepunten: dingen die je als gastouder (of vraagouder als de opvang daar plaatsvindt) moet doen. De meest voorkomende aanpassingen zijn: stopcontacten beveiligen, een traphekje plaatsen, losliggende snoeren wegwerken. Meestal ontstaan er dan geen problemen, omdat de meeste mensen wel weten waar je die stopcontactbeveiligers e.d. kunt kopen.

Maar wat te doen als je aanpassing wat ingewikkelder is? B.v. je hebt een open trap en dus past een traditioneel traphekje niet, je hebt kunststof raamkozijnen en hoe moet je daar nu een "anti-uitval-beveiliging" op monteren, je hebt glazen deurtjes in je vitrinekast en hoe moet je die tegen glasbreuk en daarmee samenhangende verwondingen beschermen? Meestal zal de consultant je dan een tip geven hoe je dit goed (en zo goedkoop mogelijk) kunt oplossen. We hebben nu een hele goede ontdekking gedaan! Er is nl. een zgn. webshop waar je heel gemakkelijk allerlei beveiligingsproducten kunt bestellen: traphekjes in alle vormen en maten of speciaal voor jouw trap gemaakt, allerlei soorten hoekbeschermers, glasfolie, allerlei soorten beveiligers zodat kinderen de keukenkastjes niet kunnen opmaken, de koelkast eenvoudig af kunnen sluiten, mogelijkheden om ramen en of deuren veilig op een kier te zetten, teveel om op te noemen! Graag noemen we deze website, zodat ieder daar eens kan kijken en als je wilt kopen: www.pasopshop.nl.

We zijn met deze organisatie in gesprek over de vraag of zij een speciale link voor gastouders kunnen aanmaken. Die zie je dan vanzelf. Zolang die link er niet is: de webwinkel is zeer overzichtelijk. Je gewenste product kun je er vast vinden.
Loes Zwart

Uitstapjes met opvangkinderen

Het gebeurt regelmatig dat de gastouder op stap gaat met "haar" kind(eren). Even brood kopen bij de bakker om de hoek, een tochtje naar het park, naar de speeltuin, Artis, noem maar op. Soms moet de gastouder in werktijd voor zichzelf noodzakelijk iets doen (b.v. een instantie bezoeken) en moet het kind mee. Wij vinden het belangrijk dat gastouders met hun kinderen naar buiten gaan, maar willen daar graag een paar regels bij afspreken (hier noemen we alles waarbij je het huis verlaat een uitstapje):

- Laat het uitstapje plaatsvinden op een moment dat past in het ritme van het kind. Dus niet op tijdstippen dat er normaal gesproken gegeten of geslapen wordt.
- Laat het uitstapje zo dicht mogelijk bij huis plaatsvinden en kijk goed of de plek waar je heen gaat ook iets te bieden heeft voor het kind (een park, de kinderboerderij, speelplaats, naar de markt kan ook, daar heeft het kind veel te kijken).
- Vermijd drukke en gevaarlijke plaatsen: verkeerswegen, overvolle winkels, plekken waar een



kind niet thuis hoort.

- Laat het uitstapje veilig verlopen: kind in de kinderwagen, zonedig met een tuigje vastgemaakt. Als het kind zelf loopt: houd het handje vast. Als je naar een plek gaat waar het kind vrij gaat spelen: die plek moet dan omheind zijn, overzichtelijk en zonder gevaar. Dus geen vijvers waar het kind in kan vallen!
- Soms moet de gastouder iets doen wat voor haar privé belangrijk is om te doen, maar dat niet buiten de opvangtijd kan plaatsvinden. In dat geval zal het "uitstapje" niet aan bovenstaande punten voldoen. We vinden het heel belangrijk dat de gastouder in ieder geval meldt aan de vraagouder waar ze heen moet en overlegt hoe dit "uitstapje" het beste plaats kan vinden.

Loes Zwart

Bereikbaarheid van de medewerkers

Anja Visscher (consulent): maandagochtend, dinsdag de hele dag, donderdagochtend en vrijdagochtend. Op vrijdag is zij alleen mobiel bereikbaar: 06-51911108.

Telma Morsen (consulent): maandag tot en met vrijdag. Op dinsdag is zij alleen mobiel bereikbaar: 06-20612629.

Ute Lüttringhaus (consulent): maandag tot 15.00 uur, dinsdag en tot 14.00 uur en donderdag tot 13.00 uur. Op woensdag is zij alleen mobiel bereikbaar op: 06-20449330.

Loes Zwart (manager beleid): maandag, woensdag de hele dag, donderdag en vrijdag tot 13.30 uur.

Riekje de Haan (directeur): maandagmiddag, dinsdag en vrijdag. Opvang Thuis is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 uur en 13.00 uur op 020-6271072. Treft u het antwoordapparaat, spreek dan een boodschap in, of vraag of wij u terugbellen. Vergeet hierbij niet uw telefoonnummer te vermelden. ●

Nieuws over gastouderopvang vanaf 2010

Eind februari heeft het kabinet een voorstel naar de Tweede Kamer gestuurd om de Wet kinderopvang op een aantal onderdelen te wijzigen. De wijzigingen hebben tot doel om het kinderopvangstelsel financieel beheersbaar te houden. De aanleiding voor de wetswijziging zijn de forse overschrijdingen op het beschikbare budget voor de kinderopvangtoeslag.

Het merendeel van de wijzigingen heeft betrekking op de gastouderopvang en op het voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik. De Tweede Kamer zal op 20 april over het wijzigingsvoorstel debatteren en er voor de zomer een besluit over nemen. Als de Tweede Kamer met het al dan niet gewijzigde voorstel instemt, zal de wetswijziging per 1 januari 2010 ingaan. De gevolgen van de wijziging zijn ingrijpend. De gastouderopvang wordt gesplitst in twee soorten opvang, nl. de minicreche en thuisopvang.

1. De **minicreche** is professionele gastouderopvang bij de gastouder thuis, met hoge kwaliteitseisen. De gastouder mag maximaal 6 kinderen tegelijk opvangen, inclusief haar eigen kinderen, er worden opleidingseisen aan de gastouder gesteld, certificaten zijn vereist. De maximumuurprijs voor de kinderopvangtoeslag is € 4,00. Het toezicht op de minicreche zal worden uitgevoerd door de GGD (Inspectie Kinderopvang). Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de ondersteunende taken.
2. De **thuisopvang** is een lichtere vorm van opvang, met lagere kwaliteitseisen, de opvangouder mag maximaal 4 kinderen tegelijk opvangen, inclusief

haar eigen kinderen, de opvang kan zowel in het huis van de opvangouder als in het huis van de vraagouder plaatsvinden. Aan de thuisopvang is echter de beperking opgelegd dat de opvang maximaal 12 uur per week of 52 uur per maand mag zijn. De maximumuurprijs voor de kinderopvangtoeslag is € 2,50. Een opvangouder mag niet op hetzelfde adres staan ingeschreven als de vraagouder.

Zowel de gastouder als de opvangouder moeten in een landelijk register kinderopvang worden opgenomen. Beide vormen van opvang moeten zijn aangesloten bij een gastouderbureau. En in beide gevallen moeten de betalingen via het gastouderbureau lopen. Zo wil het kabinet ervoor zorgen dat de kosten transparant zijn en dat de belastingdienst gemakkelijk aan haar informatie komt, zowel de Afdeling Toeslagen als de Inkomstenbelasting (inkomsten gastouders-opvangouders).

Het zijn ingrijpende wijzigingen, waar alle gastouderbureaus zich op aan het beraden zijn.

De discussie met en in de Tweede Kamer spitst zich nu toe op een drietal zaken:

- De maximum uurprijs van de minicreche waarover de kinderopvangtoeslag wordt berekend moet omhoog,
- De thuisopvang moet buiten de Wet Kinderopvang worden geplaatst, omdat hier onvoldoende kwaliteitseisen aan worden gesteld (is geen professionele kinderopvang)
- Opvang bij de vraagouder thuis die op een professionele manier plaatsvindt, moet ook binnen de Wet Kinderopvang vallen.

Gastouderbureau Opvang Thuis richt zich de komende tijd op het uitwerken van het idee van de minicreche: welke van onze gastouders willen en kunnen hiervoor in aanmerking komen, wat moet er nog gebeuren om ze hiervoor helemaal klaar te stomen.

Wij houden u op de hoogte. Hebt u vragen over dit onderwerp? Belt u ons gerust, wij zullen u zo goed als wij kunnen informeren.

Riekje de Haan



Begin dit jaar hebben wij aan onze gastouders weer een EHBO-cursus gericht op eerste hulp aan kinderen aangeboden. De deelnemers hebben veel geoefend, zoals op deze foto is te zien. ●

Nieuws van de Oudercommissie

De oudercommissie is dringend op zoek naar nieuwe leden: Annemarie Borst verhuist dit voorjaar naar een woning buiten Amsterdam. Ook Ivo Sikkema neemt afscheid van de oudercommissie: zijn jongste zoon gaat na de zomervakantie naar de basisschool en maakt dan geen gebruik meer van gastouderopvang. Ben je geïnteresseerd? Bel of mail voor meer informatie met Karen Goorissen, kgsd.karen@tiscali.nl ●

Kwaliteit vergroten door nieuwe vorm van evalueren

Als gastouderbureau doen we meer dan bemiddelen en koppelen. We bewaken ook de kwaliteit van de opvang, onder andere tijdens de proeftijdevaluatie en de jaarevaluatie. De consulent komt daarvoor op het opvangadres, waar volgens afspraak dan ook de gastouder en de vraagouder aanwezig zijn, en aan de hand van een aantal vragen wordt de opvang doorgenomen: wat gaat goed, wat gaat minder goed en waar moeten afspraken over worden gemaakt. Vanaf 2009 zullen we op een andere manier gaan evalueren. We willen meer diepgang in de bespreking brengen en ook meer aandacht geven aan de vaardigheden van de gastouder. Ook zullen we de evaluaties meer toespitsen op de leeftijd van de kinderen. Zo zal de evaluatie van de opvang van baby's en peuters er anders uit gaan zien dan de evaluatie van de opvang van schoolkinderen. De jaarevaluatie wordt in twee delen gesplitst:

- de evaluatie van de opvang. Dit is een gesprek tussen gastouder, vraagouder en consulent.
- het functioneringsgesprek. Dit is een gesprek tussen gastouder en consulent.

Het *evaluatiegesprek*. In dit gesprek staat vanzelfsprekend de opvang centraal: hoe

gaat het met het kind, hoe ontwikkelt het zich op de verschillende ontwikkelingssterreinen, hoe is de relatie met de gastouder, is de opvoeding door de gastouder en die in de thuissituatie voldoende op elkaar afgestemd, is er een goede verstandhouding tussen gastouder en vraagouder, worden de afspraken goed nagekomen. Natuurlijk is zo'n gesprek ook bedoeld om overeenstemming te bereiken en eventueel nieuwe afspraken te maken.

Het *functioneringsgesprek* is nieuw. In dit gesprek zal de consulent met de gastouder praten over hoe zij het werk doet, over pedagogische achtergronden bij de dagelijkse gebeurtenissen, b.v. het eten, verschonen, slapen, het spelen. Maar ook over de manieren van grenzen stellen en corrigeren, over het belang van positieve aandacht geven aan een kind, hoe een warm en liefdevol opvoedingsklimaat te scheppen, enz. Kortom, allerlei dingen die belangrijk zijn in de opvoeding. Natuurlijk zullen deze gesprekken verschillen naar gelang de ervaring en deskundigheid van de gastouder. Niet iedere gastouder heeft immers dezelfde ondersteuning nodig. Functioneringsgesprekken vinden plaats op het opvangadres, bij voorkeur tijdens de opvang. Zo kan de consulent aansluiten bij praktijksituaties om dingen te illustreren.

Vraagouders bij wie de opvang

thuis plaatsvindt: vanaf 2009 zullen wij jaarlijks tijdens de opvanguren een functioneringsgesprek met uw gastouder houden in uw huis. Uiteraard wordt u hier van tevoren over geïnformeerd. De voorbereiding. Om het maximale effect uit de evaluatiegesprekken te halen, is het belangrijk dat ze door alle gesprekspartners worden voorbereid. We hebben vragenlijsten ontwikkeld aan de hand waarvan gastouder en vraagouder kunnen nadenken over alles wat met de opvang van het kind te maken heeft. Die vragenlijsten helpen de evaluatie meer inhoud te geven.

Wat gaat u van deze veranderingen merken? De consulent maakt een afspraak voor de jaarevaluatie. Vervolgens krijgen vraagouder en gastouder een vragenlijst toegestuurd. Wij rekenen erop dat ieder even de tijd neemt om aan de hand van deze lijst het gesprek voor te bereiden. Op de afgesproken datum komt de consulent op het opvangadres en zal zij het gesprek leiden aan de hand van een jaarevaluatieformulier. Vanzelfsprekend sluit dit formulier aan op de vragenlijst die u ter voorbereiding hebt ontvangen. We hebben veel vertrouwen in deze nieuwe manier van werken en we hopen dat ieder er met veel inzet en plezier aan mee zal willen doen. Dat is immers in het belang van uw en 'onze' kinderen!
Loes Zwart



Geboortekaartje

Op 24 december is Hugo Slob geboren, zoon van Tjerk Slob en Quirine van Dellen. Hugo zal per 1 april samen met zijn zusje Roos in het ouderlijk huis worden opgevangen door gastouder Liz de Jager. ●

Klachten?

Opvang Thuis heeft een interne klachtenprocedure. Het kan immers voorkomen dat u een klacht heeft over de dienstverlening van het bureau of over een medewerker. U kunt het Reglement Interne Klachtenprocedure telefonisch bij ons bureau opvragen. ●