

Kwartaalbericht

Kwartaalbericht is een uitgave van Gastouderbureau Opvang Thuis, Haarlemmerstraat 132-136, 1013 EX Amsterdam, tel. 020 - 6271072

Een dag uit het leven van een consulent

8.00 uur Na het gewoonlijke ochtend-ritueel kijk ik thuis in mijn agenda waar ik vanochtend heen moet. Eerst heb ik een inschrijfgesprek op kantoor. Ik check mijn telefoon op berichten. Er zijn twee voicemailberichten binnengekomen. Er wordt iets doorgegeven over het aantal opvangdagen en iemand wil een afspraak maken. Ik noteer in mijn notitieboekje dat ik deze twee mensen vanmiddag even terug moet bellen.

9.00 uur Op kantoor aangekomen loop ik snel mijn postbakje door. Ik hoor dat een gastouder ziek is en dat we een inval moeten regelen. Met de collega's overleggen we welke gastouders hiervoor eventueel in aanmerking komen.

Er komt een telefoontje van een gastouder met een vraag over haar Verklaring omtrent gedrag. Ik probeer haar vraag zo goed mogelijk te beantwoorden.

9.30 uur Mijn afspraak is gearriveerd. Ik heb een inschrijfgesprek met nieuwe ouders die het heel spannend vinden om hun kind door een voor hun vreemde gastouder op te laten vangen. Ik probeer ze gerust te stellen en vertel over onze gastouders met behulp van praktische voorbeelden. We spreken af dat ze mij altijd kunnen bellen als ze toch nog vragen hebben.

10.30 uur Als ik weer op mijn werkplek terugkom, is de inval voor de zieke gastouder gelukkig geregeld. Maar er is een nieuw probleem. Er zou vandaag een kindje bij een gastouder gebracht worden om 9 uur. Het is nu 10 uur geweest en het kindje is er nog niet. De ouder heeft niets van zich laten horen. De gastouder wil graag met de andere kinderen naar buiten. Of ik de gastouder even terug kan bellen. Ik overleg met haar hoe we dit aanpakken. Dan moet ik snel weg, want om 11 uur

heb ik een evaluatiegesprek bij een gastouder thuis.

11.00 uur Daar zit de baby heerlijk bij de gastouder op schoot en het geheel maakt een rustige indruk. De andere opvangkinderen zijn leuk aan het spelen. Sommigen kennen mij al en zeggen me gedag. Ik probeer van alle kinderen de naam uit mijn hoofd te leren.

Tijdens het gesprek blijkt dat vraag- en gastouder niet helemaal dezelfde kijk op de opvoeding hebben. We bespreken dit en maken afspraken over de pedagogische aanpak van de gastouder. Na afloop van het gesprek is iedereen tevreden.

12.15 uur Ik fiets meteen door voor een intakegesprek met een nieuwe gastouder helemaal achter in Geuzenveld. Dat is een heel eind. Gaat het nog regenen ook. In mijn tas hoor ik mijn mobiel afgaan, maar ik ga hem nu niet opnemen. Onder het fietsen prop ik wel even snel een paar boterhammen in mijn mond, anders duurt het wel erg lang voordat ik iets kan eten.

Ik ben er denk ik, maar ik kan de straat niet vinden. Ik stop even om in mijn tas te kijken wat het juiste adres is. Ik bel drie keer aan, maar er wordt niet open gedaan. Dan probeer ik de gastouder op haar mobiel te bereiken. Ze neemt gelukkig wel op, maar zegt dat ze dacht dat de afspraak volgende week was. Ze is nu bij een vriendin aan de andere kant van de stad. Helaas, ik moet weer onverrichter zake terug. Het regent nog steeds.

13.30 uur Als ik weer op kantoor ben, klaag ik bij mijn collega's dat ik helemaal voor niks nat ben geregend. Nu eerst een lekker kopje thee en de rest van mijn brood. Ik bel de mensen van de



voicemailberichten terug en maak afspraken. Nu heb ik even tijd om me over de wachtlijst te buigen. Er heeft een vraagouder

met een gastouder kennisgemaakt en ik wil graag weten hoe dat afgelopen is. Het wordt weer een heel gepuzzeld: denk ik het geregeld te hebben en dan moet de opvang opeens op een andere dag plaatsvinden. En op die dag zit deze gastouder al vol. Dit is erg jammer, want ik ben ervan overtuigd dat deze vraag- en gastouder goed bij elkaar passen.

Er belt een vraagouder met een opvoedingsvraag over haar dwarse peuter. Ze vindt het heel moeilijk om hier mee om te gaan. Ik neem contact op met haar gastouder en na wat heen en weer bellen lijkt het ons allemaal beter om hier een keer rustig met z'n drieën over te praten. We maken een afspraak voor volgende week.

14.30 uur Mijn werkdag zit erop. Ik ga lekker naar huis naar mijn eigen lieve kinderen.

Anja Visscher

Sluitings- data Opvang Thuis

Van donderdag 25 december tot en met vrijdag 2 januari is het kantoor van Gastouderbureau Opvang Thuis gesloten. Vanaf maandag 5 januari 2009 staan wij weer geheel tot uw beschikking! Alle medewerkers van Opvang Thuis wensen u hele fijne feestdagen en een voorspoedig 2009!



De EHBO tip van dit kwartaal

Hoe behandel ik een schaafwond? Kinderen vallen of struikelen vaak en lopen dan wel eens een schaafwond op. Een schaafwond kan soms behoorlijk bloeden! Schrik daar niet van, blijf rustig en begin met goed spoelen van de wond met (lauw) water. Dep de plek zonnodig met een zacht washandje schoon. Zo wordt goed zichtbaar hoe groot de wond is, het vuil is weggespoeld. Dep de gewonde plek voorzichtig droog. Meestal is het bloeden intussen wel opgehouden. Een kind vraagt vaak om een pleister. Dat staat interessant en er zijn ook erg mooie pleisters in de handel. Psychologisch werkt een pleister ook goed: het kind voelt zich erkend in de status van 'gewonde'. Maar het is voor de wond beter geen pleister te plakken. De wond heelt het beste aan de lucht! Daarom deze tip: plak er toch een pleister op, maar haal die er 's avonds of 's nachts weer af. Dan is de kans dat de wond vuil wordt klein en de genezing aan de lucht krijgt een goede kans. Gebruik liever geen jodium! Veel mensen hebben standaard een potje jodium in huis, maar wist u dat dit snel over datum is? Als je het potje nodig hebt, is het vaak niet goed meer om te gebruiken. Tenslotte: als de wond hard en lang door blijft bloeden, laat er dan even een arts naar kijken. ●

Nieuws over gastouderopvang vanaf 2010

De discussie over de toekomst van de gastouderopvang heeft in de Tweede Kamer nog niet plaatsgevonden. Het CDA-congres heeft in november wel een motie aangenomen waarin staat dat gastouderbureaus hun werk moeten kunnen blijven doen.

Onze brancheorganisatie de MOGroep heeft een alternatief plan gepresenteerd waarin wordt uitgegaan van gecertificeerde gastouderbureaus en gecertificeerde gastouders. Aan een uitwerking hiervan wordt momenteel

nog gewerkt. Het is voornog onduidelijk of dit plan door de Tweede Kamer zal worden overgenomen. Voor de veranderingen die eerder door het Kabinet zijn voorgesteld is een wetwijziging nodig. Gezien de tijd die besluitvorming over wetwijzigingen normaal neemt, zal een voorstel daartoe uiterlijk in maart op tafel moeten liggen.

Nieuws van de Oudercommissie

De leden van de oudercommissie willen u graag op de hoogte houden van een aantal onderwerpen die besproken zijn tijdens de oudercommissievergadering van 3 november. Wij zouden het fijn vinden als er meer onderling contact zou zijn tussen vraagouders, maar ook tussen gastouders en vraagouders. Je zit soms met allerlei vragen en door de aard van de opvang heb je alleen de gastouder om erover te spreken en dat is soms niet de juiste plek of je wilt graag een bredere visie. Wellicht zou dit gerealiseerd kunnen worden door b.v.

1 of 2 x per jaar een contactavond te organiseren. Suggesties of vragen vanuit de vraagouders kunnen ten alle tijden gesteld worden aan de oudercommissie. Wij zullen graag de verschillende onderwerpen bespreken en u daarvan in het volgende Kwartaalbericht op de hoogte houden! Zoals u in de laatste mailing van Opvang Thuis heeft kunnen lezen, heeft de oudercommissie een positief advies gegeven over de voorgestelde tarieven voor 2009. Karen Goorissen, kgsd.karen@tiscali.nl ●

Bereikbaarheid van de medewerkers

Anja Visscher (consulent): maandagochtend, dinsdag de hele dag, donderdagochtend en vrijdagochtend. Op vrijdag is zij alleen mobiel bereikbaar: 06-51911108.

Telma Morsen (consulent): maandag tot en met vrijdag. Op dinsdag is zij alleen mobiel bereikbaar: 06-20612629.

Ute Lüttringhaus (consulent): maandag tot 15.00 uur, dinsdag en tot 14.00 uur en donderdag tot 13.00 uur. Op woensdag is zij alleen mobiel bereikbaar op: 06-20449330.

Loes Zwart (manager beleid):

maandag, woensdag en donderdag de hele dag.

Riekje de Haan (directeur): maandagmiddag, dinsdag en vrijdag.

Opvang Thuis is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 uur en 13.00 uur op 020-6271072. Treft u het antwoordapparaat, spreek dan een boodschap in, of vraag of wij u terugbellen. Vergeet hierbij niet uw telefoonnummer te vermelden. ●

Sinterklaas op bezoek bij gastouder Sigma de Lanoi

Sigma vertelt: "Ruim van tevoren regel ik de Sint met een of twee gezellige Pieten. Ik zou niet willen dat hij door drukte mijn adres niet kan bezoeken

Twee weken van tevoren trekken we lootjes. De ouders zorgen ervoor dat cadeautjes met gedichtjes of verhaaltjes bij mij afgegeven worden. Ik zorg voor hapjes en drankjes. Jazeker, ook de ouders mogen komen. Het geeft hen de kans een keer met de andere ouders kennis te maken. Eén voor één mogen de kinderen bij Sint hun cadeautje ophalen. Sommigen huilen, maar anderen vinden het leuk en lachen erom. Ze zijn allemaal zó enthousiast dat ze zelfs hun mama en papa vergeten. Sommige ouders moeten van Sinterklaas een liedje zingen of meedansen met Piet. Zelf mag ik vanwege 'goed gedrag' elk jaar weer bij Sint op schoot. Ik krijg dan ook een cadeautje, geregeld door ouders. Dat is zo lief!

Tenslotte maken we een groepsfoto. Leuk voor later, al die kinderen met cadeautjes en blije gezichten. Nadat Sint vertrokken is, blijven de ouders meestal nog wat napraten. Het feest blijft wekenlang onderwerp van gesprek, foto's worden uitgewisseld. Dat is voor mij de drijfveer om het volgend jaar weer zo'n leuk feestje te organiseren.

Dit jaar was consulent Telma ook van de partij. Ben je wel lief geweest dit jaar, Telma?" (Telma: "Ik denk dat alleen de Sint dat weet...")

Kiki Stoffels was met haar dochter Elin (21 maanden) van de partij: "Sigma woont in de Pijp in een huis dat typisch is voor die buurt: lang en smal. Ze heeft het compleet omgetoverd tot een soort kinderparadijs. Met een prachtig speelhuysje, loopfietsjes, een soort wipkip met een knuffelvachtje, een laag tafeltje waar de grotere kindjes aan eten en niet te vergeten een ballenbak. Een plek waar voor kindjes genoeg te beleven valt, maar die ook veilig en gezellig is. Twee weken voor het Sinterklaasfeest had ik van Sigma een lootje gekregen. We trokken Milo. Het kwam goed uit dat we iets voor hem moesten kopen, want we hebben iets goed te maken: Milo is regelmatig het onderwerp van de wat opdringerige affectie van mijn dochter en haar vriendinnetjes en geniet daar geloof ik niet altijd van.

Sigma had alle kindjes en hun ouders voor het feest uitgenodigd. De grotere kindjes waren verkleed als kleine Pietjes met



een pofbroek, witte kraag en een Pietenpet. Ook de baby's hadden een Pietenpet op. Er waren lekkere hapjes voor de kinderen (op een laag tafeltje, dus dat ging goed) en voor de ouders. Het wachten was op Sinterklaas, dus liedjes zingen en pepernoten eten. Toen hij kwam was het wel even schrik-



Gewijzigde tarieven

Het wettelijk brutominimumloon gaat per 1 januari 2009 weer omhoog. De vergoeding voor gastouders die in het huis van de vraagouder opvang bieden wordt met ingang van het nieuwe jaar € 10,36 per uur (inclusief 8% vakantietoeslag en doorbetaalde vakantieuren).

De (advies)uurvergoeding voor gastouders die in hun eigen huis opvangen is per 1 januari € 4,40 (voor 1e kinderen vanaf 4 jaar € 5,-). De bemiddelingskosten gaan met € 5,- per maand per kind omhoog. De tariefswijzigingen zijn tot stand gekomen met instemming van de Oudercommissie. In oktober hebben wij u hierover reeds per brief geïnformeerd. ●

ken, Sint en Piet zo dichtbij! De kinderen waren diep onder de indruk.

Eén voor één kregen de kinderen van Sinterklaas hun cadeautje. Als ze durfden mochten ze even bij hem op schoot zitten. Elin, anders zo onverschrokken, durfde alleen op veilige afstand te kijken.

Toen Sint en Piet weg waren, durfde iedereen zich weer vrij door de ruimte te bewegen en werden er nog liedjes gezongen en gedanst. De kinderen speelden met hun nieuwe speelgoed of (bij voorkeur) dat van een ander.

Het was een feestelijke middag, die niet eens zoveel verschilt van andere dagen bij Sigma. Bij haar is het namelijk altijd een vrolijke boel. Met een tintje Curaçao is het warm en gezellig en wordt er met heel veel aandacht en liefde voor je kind gezorgd. Sigma, dank je wel dat je zo goed voor onze kinderen zorgt!"

Geboorte-kaartje

Op 7 oktober is Ronne Marije geboren, zusje van Bram en dochter van Oudercommissielid Annemarie Borst en Martijn Hijink.

Ronne wordt volgend jaar, net als Bram, opgevangen door gastouder Nabila Aoulad.

Straffen en belonen (2e en laatste deel)

De vorige keer gaven we enkele tips bij straffen. Wij willen het woord 'straffen' graag vervangen door 'liefdevol corrigeren'. Dat geeft beter de intenties van de opvoeder weer.

- als opvoeder wil je je inleven in het kind, je wilt begrijpen waar zijn gedrag uit voort komt en dat betrekken bij je oordeel over dat gedrag. De liefde zit hem in de overtuiging dat het kind geen naar kind is dat opzettelijk iets fout doet of iets doet om te pesten, maar dat het dit doet als reactie op iets wat hem overkomen is, of omdat hij heel sterke behoeften heeft en nog niet kan overzien wat de gevolgen zijn van zijn gedrag.
- het kind hoeft alleen maar te horen dat je zijn gedrag niet prettig vindt. Dat is genoeg. Je hoeft je boodschap geen kracht bij te zetten door nog eens straf te geven ("naar je kamertje", "dan krijg je geen snoepje"). Meestal heeft dit geen effect op het leren van het kind. En dat is toch wat we willen: dat het kind leert waarom iets niet mag.

'Liefdevol corrigeren' werkt echt als je het kind altijd veel positieve aandacht geeft: luisteren, zien wat er in hem omgaat, laten voelen dat je hem echt begrijpt. Dan ontstaat een hechte, liefdevolle band. Omdat een kind die band niet wil verliezen, zal hij gauw doen wat je van hem verlangt. Je hoeft helemaal geen straf te geven, een afkeurende houding is voldoende!

Dat wil niet zeggen dat je niet krachtdadig op moet treden: stel duidelijk en concreet je grenzen, maar laat daarbij zien dat je intentie zuiver en goed is: je wil het kind op een liefdevolle wijze leren wat (on) prettig gedrag is.

Loes Zwart

Jaaropgave 2007 en de belastingdienst

De belastingdienst heeft half november alle vraagouders verrast door gedetailleerde informatie op te vragen over de kosten per gastouder en gastouderbureau in 2007. De jaaropgave zoals wij u die standaard verstrekken, biedt die informatie niet. Deze actie van de belastingdienst was ook voor ons een verrassing: kinderopvangorganisaties zijn niet wettelijk verplicht een jaaropgave te verstrekken, laat staan een zo gedetailleerde. Jammer dat de belastingdienst de gastouderbureaus niet eerder over dit voornemen heeft geïnformeerd, dan hadden we onze administratie zo kunnen inrichten dat de informatie op de jaaropgave terecht

was gekomen. Nu hebben we alle vraagouders die ons belden of mailden met handmatige berekeningen ter zijde gestaan en dat kostte heel erg veel tijd. Waarom wil de belastingdienst deze informatie zo graag hebben? Zij vermoeden dat veel gastouders hun inkomen niet of onvolledig opgeven. Aan de hand van de informatie die ze nu van de ouders krijgen, kunnen ze deze gastouders opsporen en hen alsnog een aanslag opleggen.

Wij zeggen het altijd al maar willen het hier nogmaals benadrukken: gastouders moeten altijd hun inkomsten opgeven. Wie dat niet doet, riskeert een boete.

Maandstaten 2008

Hebt u al uw maandstaten al naar ons opgestuurd? Zonder maandstaten kunnen wij geen jaaropgave maken en kan uw definitieve Kinderopvangtoeslag niet worden vastgesteld. Nog steeds zijn er ouders en gastouders die de maandstaten over een heel jaar opsparen. Dat is voor ons rampzalig, want de berg is dan niet meer om door te komen! Daarom het dringende verzoek om de maandstaten niet op te sparen, maar ze met enige regelmaat naar ons op te sturen.

Klachten?

Opvang Thuis heeft een interne klachtenprocedure. Het kan immers voorkomen dat u een klacht heeft over de dienstverlening van het bureau of over een medewerker. U kunt het Reglement Interne Klachtenprocedure telefonisch bij ons bureau opvragen.